

## PAREIŠKIMAS DĖL KOKYBĖS POLITIKOS

UAB „Pieno tyrimai“ (toliau – Bendrovė) laboratorinėje veikloje vykdo žalio pieno mėginių fizikinius-cheminius ir mikrobiologinius tyrimus, laboratorinių stūmoklinių tūrio matavimo priemonių, skaitmeninių termometrų, neautomatinių svarstyklių, elektroninių ir mechaninių pieno kiekio matuoklių kalibravimą bei kontrolės veiklą, kuri apima matavimo priemonių metrologinę patikrą.

Laboratorijos vadybos sistema yra skirta politikai ir tikslams Laboratorijos veikloje nustatyti ir įgyvendinti. Laboratorijoje vykdoma veikla yra nuolat gerinama ir tobulinama siekiant užsibrėžtų tikslų, o jos rezultatyvumas reguliariai vertinamas.

Laboratorija, siekdama teikti tik kokybiškas tyrimų, kalibravimo paslaugas ir kontrolės (patikros) veiklą, savo veikloje laikosi nešališkumo, objektyvumo, kompetencijos ir konfidencialumo principų bei įsipareigoja:

- dirbti pagal gerą profesinę praktiką, vykdyti darnaus vystymosi politiką, savo tikslus orientuoti į suinteresuotųjų šalių poreikių bei lūkesčių tenkinimą, siekiant stiprinti ir tobulinti šalies pieno tyrimų sistemą;
- tyrimus, kalibravimą, patikrą visuomet atlikti pagal pareikštus metodus/metodikas ir užsakovo poreikius, tyrimų veikloje laikantis lanksčios akreditavimo srities taikymo reikalavimų;
- įsisavinti naujus metodus/metodikas bei atnaujinti naudojamą įrangą, atsižvelgiant į technologinę pažangą, diegti technologinius sprendimus, atitinkančius pažangiausią pasaulinę praktiką;
- vystyti darbuotojų kompetencijas, sudarant jiems galimybes tobulėti profesinėje srityje, suteikti tinkamas darbo sąlygas ir didinti darbuotojų įsitraukimą į Laboratorijos veiklą;
- užtikrinti, kad kiekvienas darbuotojas savo kompetencijos ribose prisiimtų atsakomybę už atliekamų darbų kokybę, aplinkos apsaugą, kvalifikuotai ir laikantis nustatytų terminų atliktų pavestas funkcijas;
- užtikrinti, kad visi darbuotojai, susiję su Laboratorijoje atliekamais veiklos procesais, būtų susipažinę su vadybos sistemos dokumentais, savo darbe įgyvendintų kokybės politiką ir tikslus bei dirbtų pagal Laboratorijos vadybos sistemos reikalavimus;
- nustatyti vadybos sistemos tikslus, uždavinius ir skirti reikiamus išteklius jiems įgyvendinti;
- užtikrinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimų taikymą asmens duomenų tvarkymui, veikloje vadovautis viešumo, skaidrumo ir kitais demokratinio administravimo principais;
- visa laiką atitikti tarptautinių standartų LST EN ISO/IEC 17025:2018 ir LST EN ISO/IEC 17020:2012 reikalavimus, būti nešališkais, valdyti rizikas, plėtoti vadybos sistemą bei nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą ir užtikrinti jos vientisumą.

UAB „Pieno tyrimai“ aukščiausioji vadovybė įsipareigoja laikytis nešališkumo Laboratorijai vykdant tyrimų, kalibravimo ir kontrolės veiklą, valdant interesų konfliktus ir užtikrinant veiklos objektyvumą, užtikrina, kad darbuotojai nepatirs komercinio, finansinio ar kitokio spaudimo, galinčio paveikti darbų kokybę ar sprendimų priėmimą, atsako už Laboratorijos vykdomos veiklos kokybę ir atitiktį standartų LST EN ISO/IEC 17025:2018 ir LST EN ISO/IEC 17020:2012 reikalavimams.

Direktorė  
2023-06-01

Laima Urbšienė

Laboratorijos vadovas  
2023-06-01

Vygantas Petrauskas

Kokybės sistemos vadovė  
2023-06-01

Dalia Riaukienė